

FORMULAIRE DE RETOUR PHI Essentiel

Merci de bien vouloir imprimer, compléter et joindre ce formulaire de retour au produit que vous désirez retourner.

Conformément à la législation en vigueur et comme stipulé dans nos Conditions Générales de Vente, vous avez la possibilité, sans motif, d'exercer votre droit de rétractation dans un délai de quatorze jours (14) calendaires après réception de votre ou vos produits (CGV article 5). Vous devez dans ce cas nous retourner le produit concerné dans un délai maximum de quatorze (14) jours calendaires à partir de la réception du ou des produits concernés. Les frais d'expédition demeurent à votre charge sauf si le retour intervient dans le cadre d'un échange de produit occasionné par une erreur commise par la Société 1.6 dans l'objet de la commande ou par un produit défectueux.

- **Pour plus de détails sur les modalités et conditions du droit de rétractation, merci de vous reporter à l'article 5 de nos Conditions Générales de Vente.**
- **Pour plus de détails sur les modalités et conditions de retour d'un produit défectueux ou non conforme à votre commande, merci de vous reporter aux articles 4 et 5 de nos Conditions Générales de Vente**

Nom du client :	
Adresse :	
Numéro de la commande :	
Référence (nom) du ou des produits :	- - - -
Raison de retour* :	
Demande : (cocher la case correspondante)	De remboursement <input type="checkbox"/> D'échange <input type="checkbox"/>

*Le produit est défectueux - Le produit ne correspond pas à ce que j'ai commandé - Le délai de livraison a été dépassé - J'ai simplement changé d'avis...

Lieu et date : A le

Signature du client :

IMPORTANT: Vous serez remboursé ou bénéficierez d'un échange uniquement si chaque produit réceptionné par nous est retourné neuf avec son emballage d'origine. Tout produit retourné incomplet, abîmé, endommagé ou sali ne sera ni repris ni remboursé de même que tout produit ouvert ou entamé.

Merci d'envoyer le produit à retourner à:

1.6 SAS

39 rue Edgar Quinet

42100 Saint-Etienne

Vous avez la responsabilité des produits retournés jusqu'à leur réception par nos soins. Aussi, dans votre intérêt, nous vous conseillons de bien emballer le produit afin d'éviter qu'il soit abîmé pendant le transport et d'utiliser une méthode d'envoi et de livraison sécurisée (recommandé ou livraison spéciale). Les frais d'envoi ne seront remboursés qu'en cas de produits défectueux.